

PRIVACY

Ik ga vertrouwelijk met je gegevens om. Om je daarover beter te kunnen informeren heb ik deze privacyverklaring opgesteld. Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact met mij op.

ENKELE DETAILS

Debby van Rijn	Oefentherapeut Mensendieck
Emailadres	mail@debbyvanrijn.nl
KvK	08181482
BTW ID	NL001978109B84
KP registratie	09907334093
Praktijk AGB	07098933
Zorgverlener AGB	07999360

PERSOONSGEGEVENS

Je persoonsgegevens worden verwerkt omdat je gebruik maakt van diensten en omdat je deze gegevens zelf hebt verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- factuurnummer
- andere persoonsgegevens die je aan mij hebt verstrekt.
- gegevens over activiteiten op onze website

Ik heb bovenstaande persoonsgegevens van jou zelf verkregen of in openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere openbare bronnen verkregen.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

- gezondheidsgegevens
- burgerservicenummer (BSN)

VERZEKERINGSRECHT

Via het Elektronisch Declaratieportaal (EDP) vindt er declaratieverkeer tussen mij als zorgverlener en jouw zorgverzekeraar plaats. Voorafgaand wordt controle op verzekeringsrecht (COV) uitgevoerd. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van je postcode, geboortedatum en BSN. Op basis hiervan kan ik als zorgverlener zien óf je verzekerd bent en of de behandeling in rekening moet worden gebracht bij de zorgverzekeraar of bij jou.

MEDIA

Ik verwerk soms een foto of video. Dit doe ik alleen wanneer je hier toestemming voor hebt gegeven. De verwerking ervan is daarom toegestaan.

DOEL

Ik verwerk je persoonsgegevens alleen wanneer ik dat van de wet mag of moet en voor de doeleinden die ik hieronder heb beschreven:

Wanneer je een behandeling volgt. Ik heb als oefentherapeut Mensendieck een wettelijke dossierplicht. De behandelingsovereenkomst vormt de grondslag voor het mogen verwerken van deze gegevens. Alleen ik als behandelend oefentherapeut heb toegang tot je gegevens voor zover dat nodig is om goede zorg te kunnen verlenen. Daarnaast worden je gegevens gebruikt om de verleende zorg te kunnen declareren. Het dossier wordt gedurende de wettelijke 20 jaar na afloop van de behandeling bewaard. Voor dossiers van minderjarige personen geldt dat de bewaartermijn van 20 jaar begint te lopen vanaf de leeftijd van 18 jaar. Uitzondering op het voorgaande in dit artikel is van toepassing als op jouw uitdrukkelijk schriftelijk verzoek de gegevens zijn vernietigd.

Ter voorziening van informatie omtrent de behandeling: algemene informatie, oefenstof, nazorg, evaluatie, informeren over wijzigingen van diensten en producten.

Ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden.

Wanneer je een online aankoop doet, verwerk ik de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst. Denk hierbij aan je naam, adresgegevens en emailadres, zodat ik je het product kan toesturen en je via email op de hoogte kan houden. Deze persoonsgegevens worden tot 6 maanden na je aankoop verwerkt.

Als je via mijn website media downloadt, verwerk ik je naam en e-mailadres. Deze persoonsgegevens heb je zelf aan mij verstrekt en worden bewaard tot je je hebt uitgeschreven.

Je kunt met mij contact opnemen door een e-mail te sturen. Ik heb dan een gerechtvaardigd belang om de gegevens die ik op die wijze van jou heb verkregen te verwerken. De inhoud van de email, je naam en emailadres verwerk ik het met doel om op je bericht te kunnen reageren. Ik bewaar deze communicatie maximaal 2 jaar.

Wanneer ik je een nieuwsbrief stuur, omdat je klant bij mij bent of omdat je daar jezelf voor hebt ingeschreven. Ik verwerk daarom je naam en emailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen die verband houdt met je behandeling, aankoop of download. Ik bied onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. Ik bewaar je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven.

Als je mij een opdracht hebt gegeven, dan verwerk ik de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en emailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zal ik bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. Ik bewaar offertes, facturen en betaalgegevens 7 boekjaren.

GEGEVENSVERWERKING

Een oefentherapeut is wettelijk verplicht om te zorgen voor systematische bewaking van de kwaliteit van de geboden zorg. De gegevens kunnen daarvoor worden gebruikt. Ik zal daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is.

Als ik je gegevens gebruik voor wetenschappelijk onderzoek of ten behoeve van kwaliteitsbeleid, zal je hierover geïnformeerd worden. Indien je het er niet mee eens bent dat je gegevens hiervoor gebruikt worden, kun je dit aangeven. Je gegevens zullen dan niet meegenomen worden. Ik zal in beide gevallen niet meer gegevens verwerken dan nodig is. Ook worden je gegevens gepseudonimiseerd en/of geanonimiseerd zodat deze niet meer herleidbaar zijn tot individuele personen.

Zorgverzekeraars met wie ik als oefentherapeut een overeenkomst heb controleren of gedeclareerde zorg rechtmatig is verleend. Zorgverzekeraars kunnen in het kader van materiële controle inzage verlangen in dossiers. Ik ben als oefentherapeut verplicht om hieraan mee te werken.

DOORGIFTE

Met mijn verwerkers heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten. Ik heb de door mij ingeschakelde verwerkers verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren. Partijen waar ik mee samenwerk en een verwerkersovereenkomst mee heb:

- Hosting van mijn website
- Nieuwsbriefdienst
- Betaaldiensten
- Softwareleverancier elektronisch dossier
- Elektronisch declaratieportaal
- Zorgmail

RECHTEN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en heb je het recht op gegevens-overdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar mail@debbyvanrijn.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, wordt gevraagd een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Reactie is zo snel mogelijk, maar binnen vier weken.

Je hebt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

LINKS

Op mijn website kun je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten mijn website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

BEVEILIGING

Ik heb passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

UITZONDERINGEN GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Uitzonderingen gelden er wanneer er zwaarwegende redenen zijn om het medisch beroepsgeheim te doorbreken, bijvoorbeeld als sprake is van een noodtoestand in de zin van een conflict van plichten of bij signalen die wijzen op kindermishandeling en/of huiselijk geweld of ik daartoe gehouden ben op grond van een wettelijke verplichting of in een kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak. Ik maak dan gebruik van het meldpunt huiselijk geweld en volg hier de richtlijnen.

COOKIES

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Analytische cookies: omdat ik graag wil weten hoe mijn bezoekers de website gebruiken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren, gebruik ik analytische cookies van Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze cookies worden maximaal 50 maanden bewaard.

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

WIJZIGINGEN

Het kan zijn dat ik het privacyverklaring moet wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ben gaan hanteren of er wetgeving is veranderd. Ik zal de nieuwe voorwaarden altijd op mijn website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zal ik de wijzigingen ook direct met jou communiceren.